

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Introducción	2
2. Información completa de BAKÚP DIGITAL	2
3. Sobre el servicio de BAKÚP DIGITAL	2
4. Características y beneficios	2
5. Información sobre la página web y la aplicación	3
6. Regulación – No somos entidad financiera	4
7. Condiciones de la solicitud, aprobación y aceptación del contrato de apertura de crédito	4
8. Mora: intereses y cargos aplicables en caso de mora a los servicios prestados por BAKÚP DIGITAL	7
9. Forma de pago de las obligaciones	8
10. Uso de datos personales	9
11. Responsabilidad	10
12. Perjuicios	12
13. Política aplicable a todos los servicios prestados por BAKÚP DIGITAL	12
14. Aceptación de términos y condiciones	12
15. Quejas, disputas y soluciones de conflictos	13
16. Terminación	13
17. Propiedad Intelectual	13
18. Acuerdo Firma Electrónica	14



1. Introducción

Los Términos y Condiciones expuestos a continuación rigen el uso del sitio www.bakupdigital.com, que aplica a Usuarios de BAKÚP (en adelante “BAKÚP DIGITAL”) y cualquier otro tercero aliado y proveedor de bienes o servicios, que opere o navegue por la página web.

Si usted decide acceder a este sitio web le aplicarán estos términos y condiciones. Usted debe revisar detenidamente este acuerdo para asegurarse de que lo entiende, cómo puede operar, cómo navegar por ella y cómo realizar transacciones de bienes.

AVISO IMPORTANTE: Por el hecho de ingresar a nuestra Página Web, entendemos la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de nuestra Política de Privacidad la cual se puede encontrar en la página

2. Información completa de BAKÚP DIGITAL

Entidad: BAKÚP DIGITAL

NIT: 901904646-6

Dirección: Calle 13 #78-54, oficina 205

PBX: +57 3116404736

Email: asistente@bakupdigital.com

3. Sobre el servicio de BAKÚ DIGITAL

BAKÚP DIGITAL presta dinero con recursos propios, a través de medios electrónicos, es decir, por la plataforma web alojada en la URL www.bakupdigital.com, la cual permite autogestionar créditos dinerarios de forma virtual, sin necesidad de hacer trámite físicos -salvo que el usuario desee no hacer el pago de la plataforma e incurra en la necesidad de ir a las oficinas y salvo el primer desembolso- sin costos anticipados, y sin intermediación otorgando créditos de baja cuantía a corto plazo.

4. Características y beneficios

- Características
 - Tipo: crédito de libre inversión
 - Monto mínimo: \$100.000
 - Monto máximo: \$500.000
 - Plazos: desde 15 a 30 días
 - Fondo de garantías (aval): 0 %
 - Cargo servicios digitales: \$23490 quincenal
 - Se otorga de acuerdo con el endeudamiento y capacidad de pago que usted tenga.
 - No requiere codeudor.
 - El plazo no se modifica durante la vigencia del crédito.
 - Pago a través de los canales digitales de BAKÚP DIGITAL

- Beneficios:
 - Proceso de solicitud 100% digital.
 - Desembolso por medio de Su Red Giro Empresarial bakúp digital a nivel Nacional.
 - Satisface sus necesidades de liquidez, sin importar el destino del crédito.
 - No realizamos cobros ANTICIPADOS por estudio de crédito.

5. Información sobre la página web y la aplicación

- Este documento contiene los términos y condiciones generales y particulares que rigen el acceso y uso del sitio www.bakúpdigital.com

- El uso de la página www.bakúpdigital.com
- que incluye los servicios prestados en la misma está sujeto a los términos que figuran en el presente y a las condiciones complementarias y subsidiarias determinadas por la empresa BAKÚP DIGITAL e informadas a los Usuarios a través de la página www.bakúpdigital.com debiendo también respetarse todas las demás leyes o reglamentaciones nacionales e internacionales aplicables al igual que políticas de privacidad.

- La política de privacidad disponible en www.bakúpdigital.com (en adelante, la "Política de Privacidad") es parte integral de los presentes Términos y Condiciones, así como todas las páginas y enlaces disponibles en www.bakúpdigital.com que contienen información que genera derechos y/u obligaciones para los usuarios. La Política de Privacidad puede ser consultada en el siguiente link www.bakúpdigital.com

- Al presentar conformidad por los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también está prestando conformidad a la Política de Privacidad y a todos los derechos y obligaciones contenidos en www.bakúpdigital.com
- El Usuario que NO ACEPTE los Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar a www.bakúpdigital.com y/o utilizar los servicios ofrecidos en el mismo.
- El Usuario reconoce y acepta que en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato bilateral que se concertará mediante el uso, por los contratantes, de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación provistas en www.bakúpdigital.com en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración entre el Usuario y BAKÚP DIGITAL.
- El acceso a www.bakúpdigital.com está disponible para las personas naturales que (i) sean mayores de dieciocho (18) años, (ii) tengan capacidad legal para contratar, (iii) que sean titulares de un número de celular personal, entendiéndose que el celular permite recibir llamadas y mensajes SMS y correo electrónico personal. Por ello, no podrán utilizar los servicios de www.bakúpdigital.com: Las personas jurídicas, los menores de edad o las personas temporal o definitivamente inhabilitadas para contratar por el régimen colombiano.
- BAKÚP DIGITAL en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrán disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a www.bakúpdigital.com, en adelante “la Plataforma”.

6. Regulación – No somos entidad financiera

Se deja expresamente aclarado que BAKÚP DIGITAL NO es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario, asimismo, tampoco realiza ninguna captación de recursos por parte de sus usuarios, por lo que, no resulta aplicable ni a los presentes Términos y Condiciones ni a ninguno de los servicios prestados por BAKÚP DIGITAL, al igual que NO están controlados ni vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

7. Condiciones de la solicitud, aprobación y aceptación del contrato de apertura de crédito.

- El Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos para realizar una solicitud de crédito ante BAKÚP DIGITAL: i) Ser mayor de edad (18 años o más), ii) Ser colombiano, III) Tener cédula original, iv) Ser empleado, independiente o pensionado, v) Ser titular de una cuenta bancaria activa, Nequi o Daviplata, vi) Contar con correo electrónico personal, vii) Contar con número de celular propio, viii) Contar con Ingresos demostrables.
- El usuario deberá registrarse en www.bakúpdigital.com y aceptar por medio de una checkbox los documentos de: i) Política de Tratamiento de Datos Personales, ii) Autorización de Tratamiento de datos Personales, iii) Términos y Condiciones.
- Realizado el registro, el proceso de autenticación y el diligenciamiento de información del Usuario, este podrá solicitar a en todo momento, un crédito, indicando: (i) El monto del mismo y; (ii) El plazo de devolución escogido.
- Una vez el usuario indique los puntos inmediatamente anteriores, la plataforma mostrará un posible resumen del crédito, siendo esta una simulación que mostrará los posibles valores de: (i) Monto Solicitado; (ii) La tasa de interés efectiva anual aplicable; (iii) El plazo acordado, (iv) El monto y la fecha de la devolución de la obligación, (vii) La cantidad, periodicidad y monto/cuota de los pagos a realizar, (viii) Los gastos adicionales permitidos por la ley, cargos, y (ix) Los Intereses moratorios que resultan aplicables en caso de mora.
- Recuerde que el posible resumen del crédito tiene un fin estrictamente informativo y no constituye oferta, opción o promesa de contratar a cargo de BAKÚP DIGITAL. Los términos de esta simulación son suministrados con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se realiza, por lo que usted acepta que los valores y cargos podrán variar una vez la solicitud de crédito sea enviada.
- BAKÚP DIGITAL una vez recibida la Solicitud, y aprobado el crédito, realizará envió al usuario del resumen de su crédito, así como los siguientes documentos: i) Contrato de mutuo, ii) Pagare con carta de instrucciones, los cuales deberán ser firmados electrónicamente.

- BAKÚP DIGITAL deposita el valor del préstamo solicitado una vez conocidas y aceptadas las condiciones de éste a través de la sección “PERFIL” en la página web de la entidad o de correo electrónico. El desembolso se realizará en un plazo de 6 a 12 horas hábiles siguiente a la confirmación y aprobación de las condiciones del desembolso, el cual se hará por medio de los puntos Su Red a nivel nacional a través de Giro empresarial BAKÚP, este será asociado al número de cédula del cliente, quien podrá retirarlo presentando documento original. BAKÚP DIGITAL no realizará ningún desembolso a favor o en cuentas de terceros.

- Nuestro servicio de crédito digital cuenta con los siguientes cobros:

- Intereses: La tasa de interés Efectiva Anual cobrada y máxima será del 45%, por ende, para el cálculo diario de Interés BAKÚ utiliza la fórmula $= ((1+\text{Tasa Efectiva Mensual})^{1/30}-1)$ esto se constituirá como interés remuneratorio. Los intereses remuneratorios se computarán desde la fecha de la utilización del cupo hasta la fecha en la que el Usuario hiciera íntegra y efectiva pago de dicho monto, basado a un año de trescientos sesenta y cinco días (365) días, para lo cual se incluirá el primer día de utilización y se excluirá el último.

Asimismo, BAKÚP DIGITAL podrá realizar el cobro de intereses moratorios, siempre que el cliente haya incurrido en mora, lo anterior se definirá en atención a la tasa de usura establecida por el interés bancario corriente el cual es certificado por la Superintendencia Financiera.

- Uso de Plataforma (opcional): Tarifa opcional de \$23.500 quincenales para el procesamiento electrónico de los créditos, que permitirá acceder online a los servicios y beneficios en el portal de BAKÚP DIGITAL de forma inmediata, sin papeleos, trámites presenciales ni intermediarios para el cupo de crédito.
- IVA Comisión: El Impuesto al Valor Agregado es una tarifa que por Ley se le suma al valor bruto de un bien o servicio.
- Gastos de cobranza: Siendo este un cobro que se causara solo en caso de que el cliente entre en mora (incumplimiento) frente a su obligación con BAKÚP DIGITAL, estos no son considerados como intereses, y su monto está condicionado por la labor de cobranza desplegada por BAKÚP DIGITAL.

- El usuario podrá optar por no tomar el costo de la plataforma del crédito Digital y hacer el trámite físico para lo cual deberá acudir a la dirección de nuestra oficina y hacer la solicitud presencial, proceso que tomará alrededor de 15 días hábiles. Esto lo podrá realizar de esta manera:
 - Diligenciar el formato de solicitud de crédito en su totalidad (anexo 1).
 - Autenticación de firma y huella en Notaría del anexo 1.
 - Anexar fotocopia de cédula de ciudadanía con firma y huella.
 - Constituir o suscribir un certificado de fianza o aval con una entidad legalmente constituida y que represente garantías para el pago del valor total del crédito, tomada de manera individual cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de Compañía BAKÚP DIGITAL, esta será analizada por nuestro departamento del riesgo para su viabilidad en un término no mayor 15 días hábiles.
 - Enviar la anterior documentación a la dirección física en la ciudad de Cali Calle 13 # 78-54, oficina 205.
 - Al recibir la documentación, nuestra compañía dispone de un término máximo de 15 días hábiles para dar respuesta a su solicitud.
 - De ser aprobada su solicitud se enviará vía correo electrónico el contrato, pagaré y términos y condiciones para firma electrónica.
 - Después de firmados electrónicamente se procederá a realizar el desembolso como un Giro Empresarial Efecty - Convenio BAKÚP DIGITAL el cual, estará disponible en un estimado de tiempo de 2 a 6 horas hábiles.

- Una vez efectuado el desembolso correspondiente al dinero del crédito por medio de Su Red o el operador que en su momento haga las funciones de aliado para la dispersión, el cliente tendrá 8 días hábiles para retirarlo, cumplido el tiempo establecido si ser reclamado se entenderá que ya no hay interés en continuar con el crédito por lo cual se procederá con la cancelación del desembolso, para acceder nuevamente al dinero el cliente deberá crear una nueva solicitud.

- Si ya se aprobó el desembolso del crédito y el cliente desea cancelarlo, podrá hacerlo informando por medio electrónico asistente@bakupdigital.com desde el correo que se encuentra registrado en nuestro sistema, el desistimiento y anulación del crédito y/o desembolso. Esto solo aplica si el cliente no ha retirado el dinero de nuestros canales aliados de dispersión de recursos.

8. Mora: intereses y cargos aplicables en caso de mora a los servicios prestados por BAKÚP DIGITAL.

- El Usuario acepta que incurrirá en mora de pleno derecho y en forma automática, sin necesidad de interpelación judicial y/o extrajudicial previa alguna, en caso de no abonar íntegramente en tiempo y forma cualquiera de las sumas adeudadas a BAKÚP DIGITAL.
- La tasa aplicable en caso de mora será la equivalente a la tasa máxima legal permitida, que será aplicada sobre las cuotas efectivamente vencidas. En lo que se refiere a los intereses remuneratorio y moratorio, la Superintendencia Financiera ha establecido que no podrán exceder 1.5 veces el Interés Bancario Corriente, es decir, el efectivo anual para la modalidad de crédito de consumo y ordinario.
- BAKÚP DIGITAL podrá cobrar Gastos de cobranza: en caso de incumplimiento y en caso de desplegarse efectivamente gestión de cobranza, se generarán las siguientes tarifas de acuerdo con el número de cuotas vencidas y sobre el saldo en ese estado, así:

Número de días de mora	Tarifa gastos de cobranza
6-15 días	3%
16 – 30 días	10%
31 – 90 días	15%
Más de 90 días	20%

- El cliente perderá los beneficios previamente otorgados por BAKÚP DIGITAL, principalmente aquellos correspondientes a solicitudes nuevas de crédito, descuentos en materia de tasas de interés y cargos a cancelar que hayan sido resultado del buen comportamiento del cliente, así como la opción de visualizar los diferentes beneficios en tu cuenta personal BAKÚP DIGITAL, como score, tips financieros y consejos de mejora del récord crediticio.
- BAKÚP DIGITAL reportará, a más tardar 20 días después, el incumplimiento del usuario y la consiguiente rescisión del contrato de mutuo, a las centrales de riesgos o información financiera, sujetándose a lo previsto en la legislación sobre habeas data 1266 de 2008. Para efectos de la comunicación de aviso de reporte a las centrales de riesgo, remitiremos la información de manera escrita mediante comunicación dirigida al domicilio registrado en nuestras

bases de datos o por cualquier tipo de mensaje de datos incluyendo SMS, correo electrónico o cualquier medio del que quede registro para posteriores consultas.

9. Forma de pago de las obligaciones.

El cliente deberá realizar el pago en la fecha establecida, realizando la transferencia a través de la página www.bakupdigital.com, botón PSE, o a través de una consignación en una de las cuentas de BAKÚP DIGITAL.

Para el efecto, el cliente está obligado incondicional e irrevocablemente a realizar el pago de la totalidad del monto de capital del crédito otorgado, más los correspondientes intereses remuneratorios y moratorios (de ser el caso) y cargos indicados al momento de la solicitud del producto.

10. Uso de datos personales

- Para hacer el proceso mayormente digital, es necesario el tratamiento de los datos personales del cliente, para los cuales se deberá aceptar una autorización en el momento en que se registre en la plataforma.
- Toda la información del cliente será almacenada en ficheros de datos de carácter personal y/o comercial y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de BAKÚP DIGITAL, que maneja conforme a la ley, los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los Servicios, según la Política de Privacidad.
- BAKÚP DIGITAL es el responsable del tratamiento de los datos personales, pues será quien decida sobre la base de datos y/o tratamiento de estos.
- Le recordamos que cuenta con la posibilidad de acceder en cualquier momento de forma gratuita a consultar, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que reposan en nuestra base de datos en los términos establecidos en el artículo 14° de la Ley 1581 de 2012. Para solicitar esto, deberá comunicarse al siguiente correo www.bakupdigital.com
- El usuario se compromete a navegar por www.bakupdigital.com y a utilizar el contenido de este de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en la plataforma o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones, implica la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. Lo anterior implica que el

cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, se refleja en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento.

- Por la simple visita a la Plataforma, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. El servidor donde está alojado www.bakupdigital.com, utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por BAKÚP DIGITAL. Estas cookies se instalan automáticamente en el navegador empleado por el usuario, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éste.

11. Responsabilidad

- BAKÚP DIGITAL presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por el simple hecho de Usuario de BAKÚP DIGITAL , dado que, para ostentar dichas calidades, es un requisito ser mayor de edad.
- Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos, por lo que, en cualquier momento, el usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Por lo tanto, el usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo, pero sin limitarse, a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.
- BAKÚP DIGITAL ha adoptado los niveles de seguridad adecuados para los datos facilitados por el usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de estos. Nuestra política de privacidad puede ser consultada aquí www.bakupdigital.com.
- El Usuario, en oportunidad del uso de la plataforma, se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de www.bakupdigital.com. En tal evento, BAKÚP DIGITAL podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio

del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.

- BAKÚP DIGITAL en un fiel reflejo de su responsabilidad empresarial, informa al Usuario que la plataforma es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, para el uso y/o goce de los servicios, información o entretenimientos que www.bakupdigital.com contiene y brinda. En consecuencia, BAKÚP DIGITAL informa al Usuario que no asumen ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- BAKÚP DIGITAL deja claramente establecido que no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga www.bakupdigital.com ni serán responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni serán responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de www.bakupdigital.com bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara. BAKÚP DIGITAL no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido del www.bakupdigital.com por ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.
- El cliente declara que la información compartida con BAKÚP DIGITAL es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podría convertirse en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Asimismo, declara que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.
- Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee en www.bakupdigital.com fueron exclusivamente diseñados para el uso por

parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de BAKÚP DIGITAL y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de BAKÚP DIGITAL.

12. Perjuicios

En adición a las sanciones penales a las que el cliente se pueda ver abocado por los delitos mencionados en este documento, en caso de no brindar a BAKÚP información real y veraz, o no actualizarla dentro del transcurso de la vigencia de la relación comercial, se causen perjuicios a BAKÚP DIGITAL que, para efectos de su tasación inicial y en adición a todos aquellos perjuicios que se establezcan dentro del proceso judicial correspondiente, ascienden valor correspondiente al cien por ciento (100%) de la suma adeudada por cualquier concepto más los impuestos generados por este concepto.

Los perjuicios aquí estimados podrán ser cobrados junto con el capital, intereses remuneratorios, intereses de mora y demás gastos, incluidos los de cobranza, que surjan de la obligación bajo el entendido que los perjuicios aquí indicados y los otros cobros señalados no resultan incompatibles al tener surgimiento en dos situaciones perfectamente distinguibles, los unos de la falta de veracidad o actualidad de la información y los otros del contrato celebrado y sus costos conexos.

13. Política aplicable a todos los servicios prestados por BAKÚP DIGITAL.

- El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a BAKÚP DIGITAL recibidas de BAKÚP DIGITAL a través de la BAKÚP DIGITAL www.bakupdigital.com y/o por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario), destacándose que el presente contrato se conviene sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes.
- El usuario acepta que los datos y documentos generados dentro de la plataforma, serán almacenados en un ARCHIVO CONFIABLE DE DATOS. El cual estará prestado por BAKÚP DIGITAL o un tercero contratado para esos efectos, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica, ofreciendo garantías de seguridad, confidencialidad y conservación.

Rigiéndose bajo los principios de integridad, autenticidad y no repudio necesarios para garantizar su confiabilidad y contengan valor probatorio.

- BAKÚP DIGITAL podrá, a su criterio, otorgarle al Usuario una opción de extensión del plazo para el repago del monto adeudado

14. Aceptación de términos y condiciones

- Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia
- Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el 17 de febrero de 2024
- BAKÚP DIGITAL se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar el Servicio, total o parcialmente, (o cualquier parte o contenido) en cualquier momento, con o sin mediar notificación, y no será responsable.
- Toda modificación a la información del procedimiento de BAKÚP DIGITAL será informada oportunamente y serán efectivas después que BAKÚP DIGITAL las publique en su página web.
- Si el cliente accede a la plataforma después de dicha publicación, constituye un consentimiento a vincularse a los nuevos Términos y Condiciones complementarios y/o sus modificaciones.

15. Quejas, disputas y soluciones de conflictos

Las partes tratarán de buena fe, resolver toda controversia, disputa, conflicto o reclamación, las cuales deberán someterse a procedimientos de mediación directa. Para lo anterior, BAKÚP DIGITAL también podrá utilizar para sí, o facilitar a sus colaboradores, cualquier información necesaria para resolver quejas, disputas o solucionar algún conflicto que se llegue a presentar como Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que se recibirán a través de www.bakupdigital.com.

16. Terminación

Si BAKÚP DIGITAL tiene razones suficientes para considerar que el cliente no ha cumplido con las reglas, podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de darle previo aviso, optar por: (i) dar por terminado el presente Acuerdo, (ii) terminar la licencia del Servicio; o (iii) impedir el acceso al Servicio o cualquier parte del mismo.

Se le recuerda al cliente revisar estas secciones para estar informado de las modificaciones que pudieran realizarse a las mismas, pues cada nuevo acceso a la página web será considerado por BAKÚP DIGITAL como una aceptación tácita de las nuevas condiciones, las cuales fueron actualizadas por última vez en Cali, Valle del Cauca.

Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, te sugerimos abstenerse de acceder o navegar.

17. Propiedad Intelectual

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto y demás contenido al que el Usuario tiene acceso para el uso de los Servicios, es de propiedad de BAKÚP DIGITAL y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda. La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los clientes o usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Plataforma.

Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y de la Plataforma.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de BAKÚP DIGITAL, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los clientes o Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin autorización.

En caso de que el Usuario infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de BAKÚP DIGITAL, quedará obligado a indemnizar por los daños y perjuicios que esto le cause a BAKÚP DIGITAL.

18. Acuerdo Firma Electrónica

El cliente acepta la firma electrónica del contrato y/o pagará que se celebren de acuerdo con la ley 527 de 1999, la cual señala que es el mecanismo técnico que permite identificar a una persona ante un sistema de información, siempre y cuando dicho mecanismo sea confiable y apropiado. Adicionalmente el cliente y BAKÚP DIGITAL acuerdan conforme al Decreto 2364 de 2012 que los códigos, contraseñas (OTP, u otros), datos biométricos, o cualquier otro mecanismo constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica,



apropiados y confiables, que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de mi autoría y contenido de los negocios jurídicos celebrados entre las Partes.